

PRIVACYVERKLARING

Dit is de privacyverklaring van Pink VA (hierna te noemen "Pink VA", "ik," "mij" of "mijn"). Angela Jansen, eigenaar van Pink VA, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring legt uit hoe en welke gegevens ik verzamel, gebruik, deel en bescherm. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Pink VA, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit. Pink VA verwerk persoonsgegevens op een manier die in overeenstemming is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de "AVG"), de op de AVG gebaseerde uitvoeringswetgeving en de andere op dit moment geldende privacywetgeving.

Contactgegevens:

- * Pink VA
- * Brinkstraat 103, 6721 WT Bennekom
- * 06-10989979
- * KvK-nr 88675025
- * Angela@pinkva.nl

Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk je persoonsgegevens in mijn administratie wanneer je gebruik maakt van mijn diensten (klanten) of wanneer je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- * Voor- en achternaam
- * Geslacht
- * Geboortedatum
- * Adresgegevens
- * Telefoonnummer
- * E-mailadres
- * Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch
- * Bankrekeningnummer
- * IP-adres

Wat zijn persoonsgegevens

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Voorbeelden hiervan zijn je naam, contact- of adresgegevens en je geboortedatum. Sommige gegevens zoals geloof, etnische afkomst of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens.

Privacy van kinderen

Ik heb niet de intentie om gegevens van personen jonger dan 16 jaar ("**Kinderen**") te verwerken. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via angela@pinkva.nl, dan verwijder ik, indien mogelijk, deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Pink VA maakt *geen* gebruik van geautomatiseerde besluitvorming over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen, bijvoorbeeld, door je kredietwaardigheid aan te tasten. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of –systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens en welke gegevens verzamel ik?

Ik verzamel de volgende gegevens die jij mij verstrekt:

Om te kunnen helpen als je vragen hebt

Je kunt contact opnemen via telefoon, e-mail, whatsapp of een formulier invullen op mijn website. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook terugvinden waarover wij contact hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- * Naam
- * E-mailadres
- * Jouw bericht

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Om offertes op te stellen en te versturen

Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- * N.a.w. gegevens
- * E-mailadres
- * Telefoonnummer
- * Bedrijfsnaam (optioneel)
- * Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- * BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

Om een overeenkomst uit te voeren

Hiervoor kan ik contact met je opnemen indien dit nodig is voor mijn dienstverlening.

Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van onze overeenkomst:

- * N.a.w. gegevens
- * E-mailadres
- * Telefoonnummer
- * De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens
- * Inloggegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

Om te kunnen factureren & incasseren

In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- * N.a.w. gegevens
- * E-mailadres
- * Telefoonnummer
- * Bedrijfsnaam (optioneel)
- * Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- * BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.



Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of andere belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om in mijn systeem te verwerken:

- * Naam
- * E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van overeenkomst.

Om je mijn nieuwsbrieven en gratis weggever toe te sturen

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief en/of de gratis weggever wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- * Naam
- * E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social mediakanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- * Naam
- * E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals bijvoorbeeld gegevens die ik nodig heb voor het doen van mijn belastingaangifte.

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

Cookies en vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Pink VA gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Als ik je toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijs je daarbij ook naar mijn cookie verklaring.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Delen van persoonsgegevens met derden

Pink VA verstrekt in principe geen gegevens aan derden. Alleen als dit nodig is voor de uitvoering van mijn overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Internationale overdraging

Jouw informatie kan worden overgedragen en onderhouden op computers en/of servers die zich buiten Nederland en/of de EU bevinden en waar de wetten omtrent gegevensbescherming kunnen verschillen. Ik span mij in om ervoor te zorgen dat ook wanneer jouw persoonsgegevens buiten de EU worden verwerkt, zij op een juridisch juiste en zorgvuldige wijze buiten de EU worden verwerkt.



Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

In overeenstemming met de AVG en de overige relevante wetgeving, bewaar ik persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is. Voor verschillende gegevens hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Je hebt altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook "**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**".

Persoonsgegevens:

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik 1 jaar na ons laatste contact.

E-mail:

E-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen en offertes:

Facturen en offertes kunnen worden verwijderd na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Je gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment jezelf afmelden voor de nieuwsbrief. Je e-mailadres wordt dan binnen 24-uur verwijderd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Pink VA en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens per e-mail sturen naar angela@pinkva.nl of per post:

Pink VA
T.a.v. Angela Jansen
Brinkstraat 103
6721 WT Bennekom

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ikj jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Pink VA wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Pink VA neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via angela@pinkva.nl



Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar angela@pinkva.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Pink VA verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Pink VA accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen

Pink VA kan op ieder moment deze privacyverklaring aanpassen of updaten door wijzigingen binnen mijn bedrijf of om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving. Je wordt daarom geadviseerd om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op deze pagina. Door na wijzigingen in de privacyverklaring gebruik te blijven maken van mijn diensten ga je akkoord met de wijzigingen.

Contact

Wanneer je nog vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je contact opnemen met Pink VA door een e-mail te sturen naar angela@pinkva.nl of per post:

Pink VA
T.a.v. Angela Jansen
Brinkstraat 103
6721 WT Bennekom